

Werktags MO – FR 09:00 bis 17:00 Uhr Fax Nr.: **0049 (0) 6103 – 70 27 87**

Übrige Zeit Fax Nr.: **0049 (0) 900 – 5805 4701 28**

Anrede: E-Mail:
 Name: Telefon:
 Firma: Telefax:
 Plz-Ort:
 WICHTIG: Unbedingt Ihre Telefonnummer angeben !

Vor-Ort Besuche

Sie haben die **CareForce One™** kontaktiert um einen Einsatz eines technischen Consultant zu beauftragen
 Bitte füllen Sie diese Seite des Faxeauftrags sorgfältig aus und senden ihn anschließend an:

Emergency Fax: 0900 – 5805 4701 28 * (gebührenpflichtig: 1,99 € / Minute)

- Wählen Sie zwischen:
On-Site für einen Einsatz zur Geschäftszeit 09:00-17:00 oder
Eskalation, für einen sofortigen CareForce One™ Notfall-Einsatz (nach 17:00 oder am Wochenende)
- Markieren Sie **Planung** für einen fñhzeitig planbaren vor-Ort-Besuch.
 Die CareForce One™ ruft Sie zurück und bespricht Ihre Terminwñnsche für die Bereitschaft.
- In nachfolgender Preisübersicht markieren Sie bitte das gewünschte Modul-

Ein CareForce One™ -Consultant ist in der Regel in der Nahzohne (100 km Radius um Langen) in 2 Stunden vor-Ort.
 Wir sind stets bemüht den für Ihren Fall passenden Berater bereitzustellen.

* 0900 Nummer nur aus technischen Gründen.

Tarife für BonD-On-Site:

On-Site, Normalzeit **Eskalation**, andere Zeiten **Planung****

Artikelnummer	CareForce One™ Leistung	Preis*
<input type="checkbox"/> BG-TS-Onsite-Wo	Tagessatz, CareForce One™ Consultant werktags, 9:00-17:00 Uhr***	€ 1350,00
<input type="checkbox"/>	Tagessatz, CareForce One™ Consultant werktags nachts oder samstags 9:00-17:00 Uhr***	€ 2430,00
<input type="checkbox"/> BG-TS-Onsite-H	Stundensatz, CareForce One™ Consultant Werktags, 9:00-17:00 Uhr	€ 220,00
<input type="checkbox"/> BG-TS-Onsite-H-N	Stundensatz CareForce One™ Consultant,werktags nachts oder an Wochenenden	€ 440,00

* Alle Preise verstehen sich zuzñglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

** Die CareForce On™ e nimmt Kontakt mit Ihnen auf, um einen geplanten Einsatz zu verabreden.

*** Über die geplante Einsatzzeit hinausgehende Arbeitszeit wird stundengenau berechnet

Übermittlung der Fehlerbeschreibung

Bitte senden Sie Fehlerbeschreibungen per E-Mail auch an: **bond@bristol.de** oder
 an das Emergency-Fax: **0900 – 580 5470 128**

Ihr Auftrag

Hiermit bestellen wir obige Leistung und nehmen die soweit geltenden Bedingungen zur Kenntnis. Es gelten die AGB von The Bristol Group Deutschland GmbH.

.....
 Unterschrift und Stempel Auftraggeber

.....
 CareForce One™ Projektmanagement

Die Leistungen von Bristol on Demand auf einen Blick

Nach fernschriftlicher Beauftragung durch dieses Formblatt startet ein fachspezifischer Consultant der Bristol CareForce One™ zu der von Ihnen angegebenen Adresse um an einer Problemlösung Ihrer IT-Sicherheitseinrichtung zu arbeiten. Die Berechnung erfolgt ab Abfahrt Langen. An- und Abfahrt im Radius 100km um Langen sind beinhaltet, weitere Entfernungen werden mit den gültigen Kostenpauschalen in Rechnung gestellt. Bei Tagespauschalen werden Mehrstunden zum entsprechenden Satz zusätzlich berechnet. Wählt der Kunde Planung, wird ein Einsatztermin vorab verabredet, zu dem der Consultant der CareForce One™ vor-Ort ist.

Kunden, die bereits BonD genutzt haben, genießen den Vorteil, dass die CareForce One™ Mitarbeiter bereits die kundenspezifische Infrastruktur kennen und sich dadurch die Call und Einsatzzeiten erheblich verringern können. Dieser Zeit- und Kostenvorteil kann auf Wunsch auch durch einen Vor-Ortbesuch günstig erworben werden.

BonD-Onsite-RM

Bristol on Demand, vor-Ort Intervention eines Senior Security Consultant der CareForce One™ für die Fehlersuche, Updates und Administration von IT-Sicherheitseinrichtungen, sowie Beratung in allen IT-Sicherheitsfragen. BonD On-Site kann nur während der normalen Geschäftszeiten der Bristol Group Deutschland GmbH (Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr) genutzt werden. Die Abrechnung erfolgt Tagesweise. Responsezeit im Nahbereich des Rhein/Main-Gebietes 2 Stunden nach Beauftragung. Alle Entfernungspauschalen sind enthalten.

BonD-Onsite-DACH

Bristol on Demand, vor-Ort Intervention eines Senior Security Consultant der CareForce One™ für die Fehlersuche, Updates und Administration von IT-Sicherheitseinrichtungen, sowie Beratung in allen IT-Sicherheitsfragen. BonD On-Site kann nur während der normalen Geschäftszeiten der Bristol Group Deutschland GmbH (Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr) genutzt werden. Die Abrechnung erfolgt Tagesweise. Bei Beauftragung vor 12:00 kann ein Einsatz evtl. noch am gleichen Tag erfolgen, sonst am nächsten Geschäftstag. Die Reisekosten werden nach Entfernungszonenpauschalen getrennt abgerechnet.

BonD-Onsite Eskalation

Vor-Ort Einsatz eines zertifizierten Senior Security Consultant für die Fehlersuche, Updates und Administration von IT-Sicherheitseinrichtungen. Dieses BonD-Produkt bietet die Möglichkeit den Besuch eines CareForce One™ Consultants auch außerhalb der Geschäftszeiten (18:00 bis 09:00, sowie Samstag und Sonntag) abrufen zu können. Bristol ist bemüht auch nachts und an Wochenenden einen hochspezialisierten Consultant der CareForce One™ bereitzustellen. Eine feste Reaktionszeit kann wegen der besonderen Zeiten nicht garantiert werden.

BonD On-Site-H Stundensatz

Dieser Artikel dient zur stundengenauen Abrechnung werktags, zu den normalen Geschäftszeiten (Mo.-Fr., 09:00 bis 17:00) und kann für kleinere Einsätze ab 4 Stunden gebucht werden. Ab 6 Stunden wird der günstigere Tagessatz berechnet, ab 17:00 Uhr werden zusätzliche Stunden zum Nachttarif angesetzt.

BonD-OnSite-N/Sa/So Eskalation Stundensatz

Dieser Artikel dient zur stundengenauen Abrechnung nachts (17:00 bis 9:00) und an Wochenenden von 09:00 bis 17:00, und kann für kürzere Einsätze ab 4 Stunden gebucht werden. Dauert ein Einsatz werktags länger als 9:00 Uhr, so kommt der günstigere Tagesstundensatz zu Anwendung. Einsätze ab 6 Stunden werden zum günstigeren Eskalation-Tagessatz berechnet.

Bedingungen zur Nutzung der BonD Produkte

Jeder kann die Bristol On-Demand (BonD) Produkte abrufen und bestellen. Eine weiterreichende vertragliche Bindung, außer umseitigem Faxeauftrag wird nicht eingegangen. Auch Kunden mit einem Bristol Wartungsvertrag, die ein geringeres Servicelevel haben können BonD nutzen. Alle BonD Produkte können als Zusatzleistung mit in Wartungsverträge nach dem CompanyGlobal-Konzept aufgenommen werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der The Bristol Group Deutschland GmbH, einsehbar unter <http://www.bristol.de/381.htm>.

Sie erreichen die CareForce One™ werktätig von 09:00 bis 17:00 unter:

Phone: 06103 – 20 55 300

Oder außerhalb der Geschäftszeit (nachts, samstags und an Sonn. & Feiertagen) unter:

BonD Security Call: 0900 – 1192022-001 * (gebührenpflichtig: 1,99 € / Minute)

Wie freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit
Mit besten Grüßen der CareForce One™
THE BRISTOL GROUP Deutschland GmbH