



FÜR EINEN SICHEREN BETRIEB IHRER INFRASTRUKTUR

Als Wartungskunde der BRISTOL GROUP genießen Sie viele Privilegien – Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Reaktionszeiten von maximal 30 Minuten während der normalen Bürozeiten*
- Kompetenter telefonischer Support für Sie 24/7 Stunden verfügbar (optional)
- Keine Helpdesk-Funktion , kein Automat – keine Warteschleife

Sie sprechen direkt mit erfahrenen, kompetenten und herstellerzertifizierten Experten – zudem profitieren Sie von kurzen Kommunikationswegen durch langjährige Partnerschaften mit unseren Technologie-Partnern

- Konsolidierung Ihres Wartungsvertragsbestandes auf Wunsch
- Sonderkonditionen für Consultingeinsätze – auch optional als Wartungsbestandteil möglich
- Rufbereitschaft z.B. für Migrationen und Change Management
- Feste Eskalationsstufen – optional auch kundenspezifisch
- Early-Bird Technische Workshops für Produktneuerungen und neue Technologien
- 25% Rabatt auf die hauseigenen Seminare unserer Schulungs-Division Akademie für Netzwerksicherheit

* je nach erworbener Supportleistung

